



IV CONGRESO PALMERO CPAL 2023

SANTO DOMINGO DEL CERRO

LA ANTIGUA GUATEMALA - 2023





Creando confianza con partes interesadas: Construcción de gobernanza y relación con actores locales

Patricio Cabrera
EarthWorm Foundation

Gobernanza

Trata de los procesos y relaciones que determinan:

- Quién ejerce la autoridad sobre un territorio,
- Cómo se toman las decisiones,
- Cuáles son las relaciones de poder entre los actores,
- Cómo se median las diferencias,
- Cómo se rinden cuentas, y a quién

“Procesos, mecanismos, procedimientos y prácticas mediante los que se deciden y regulan asuntos, problemas o gestiones que conciernen a un colectivo o a la sociedad en general”

“La gobernanza es el proceso de tomar y hacer cumplir decisiones dentro de una organización o sociedad. Es el proceso de interacciones a través de las leyes, las normas sociales, el poder o el lenguaje estructurado en la comunicación de una sociedad organizada sobre un sistema social”.

Varias definiciones...



Gobernanza y fútbol...

¿Cuáles son los elementos del fútbol?

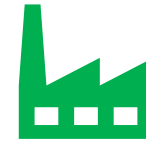
Gobernanza y fútbol

Cancha
Jugadores
Árbitro
Reglas
Balón

- Siempre hay gobernanza.
- Los jugadores varían dependiendo del tamaño de la cancha.
- Las reglas también.
- Todos los jugadores son corresponsables.
- Juntos, podemos meter más goles!!



La Gobernanza
está en todo lado,
es un sistema de
toma de
decisiones



Principios de Buena Gobernanza



Dependiendo de los autores: Legitimidad, representatividad, orientación consensuada, eficiencia, prevalencia de la ley, responsabilidad, visión estratégica, coordinación, coherencia, relacionamiento...

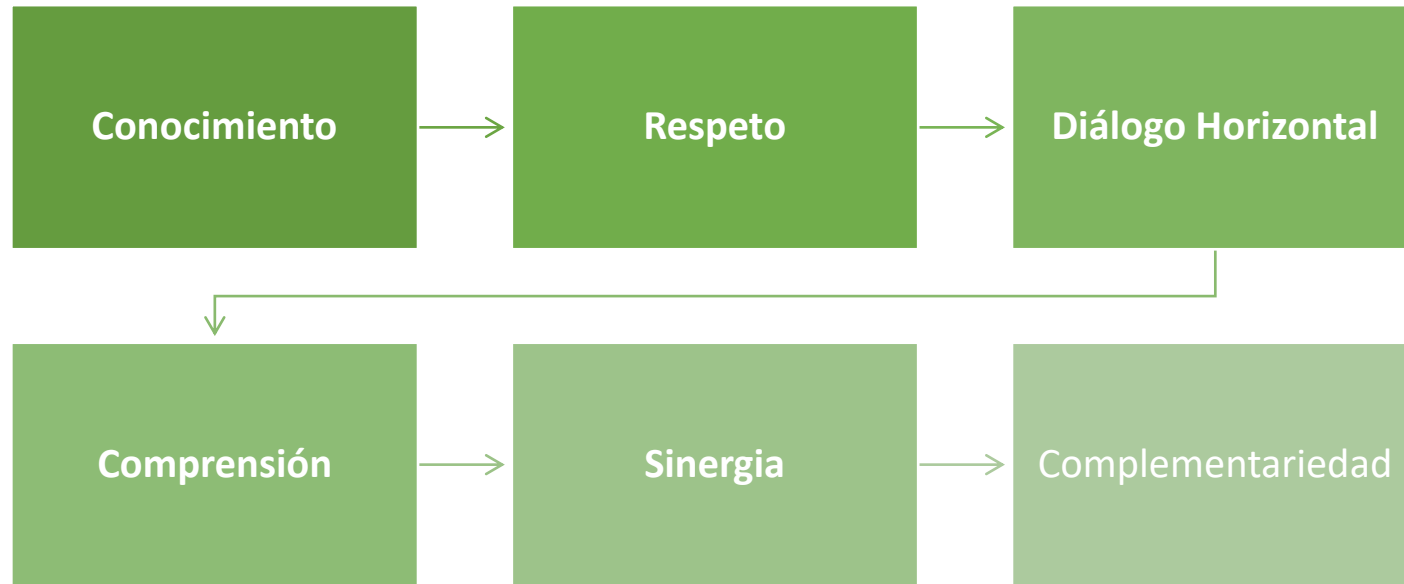
El esquema de
gobernanza
debe
contemplar:



Elementos importantes de la Participación



Elementos de Interculturalidad

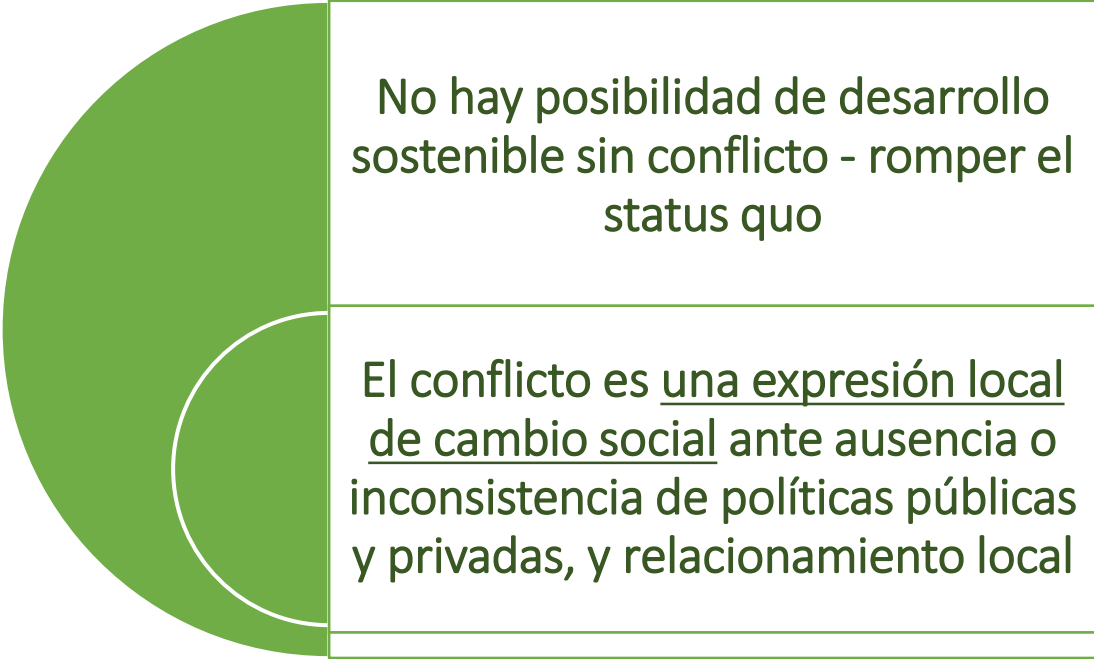


Proceso que promueve el entendimiento común, el reconocimiento y respeto entre diferentes culturas, con igualdad de oportunidades, promoviendo sinergias...




**Un buen sistema de
gobernanza previene
conflictos... pero uno malo,
los genera.**

El rol de la conflictividad



No hay posibilidad de desarrollo sostenible sin conflicto - romper el status quo

El conflicto es una expresión local de cambio social ante ausencia o inconsistencia de políticas públicas y privadas, y relacionamiento local




Tensión permanente entre las necesidades de corto y largo plazo.



No es un accidente sino un elemento propio del desarrollo sustentable



Abren oportunidades para la definición de políticas públicas.



Sociedad viva y actores que pujan por la satisfacción de sus necesidades.



Costos de No incluir el Manejo de Conflictos en la operación:

- Seguridad: pagos, personal, programas, equipos.
- Modificación de proyectos: rediseño, temas legales, trabajos adicionales.
- Manejo de Riesgos: Seguros, capacitación, personal.
- Daños Materiales: pérdidas, reparaciones, reposiciones.

Costos de No incluir el Manejo de Conflictos en la operación:

- **Pérdida de Productividad:** Cortes, cierres, no expansiones, demoras.
- **Capital:** Pérdida de valor en inversiones, dificultad para levantar nuevas inversiones,
- **Personal:** nuevo – inducción, seguros, riesgos físicos.
- **Reputación:** relaciones públicas, pérdida de competitividad.
- **Compensaciones:** obligaciones.

Relacionamiento con partes interesadas:

Participación, consulta y seguimiento

Generación de Confianza

Un proceso de largo aliento



Pilares de Plan Relaciones



Retos: No es un camino fácil...

No generalizar

No concentrarse en las amenazas

No ser reactivos, apertura a cambios

Enfoque de trabajo sobre derechos

Escuchar sugerencias

Proporcionar información

Establecer estructuras mixtas

Espacios de intercambio

Ejemplos de trabajo conjunto:



Informar a la comunidad de forma confiable.



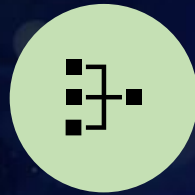
Atender problemas sociales y ambientales en la comunidad.



Emprender Proyectos comunitarios.



Apoyar a la vigilancia social.



Aportar con el flujo de información y relaciones.



Acceso a otras fuentes de fondos.



ASD – Planificación sensible al conflicto.



Plataformas de gestión local.



RRCC - Sistemas PQRS

Do No Harm

Planificación sensible a
la conflictividad

7 pasos DNH:

- Comprensión del contexto del conflicto. Tensiones, Conflictos latentes, manifiestos, violentos.
- Análisis de factores de desunión - Divisores
- Análisis de factores de unión y capacidades locales para la paz - Conectores
- Análisis del proyecto / programa
- Análisis de los efectos del proyecto.
- Búsqueda de opciones
- Ensayo de opciones y redefinición de medidas y actividades



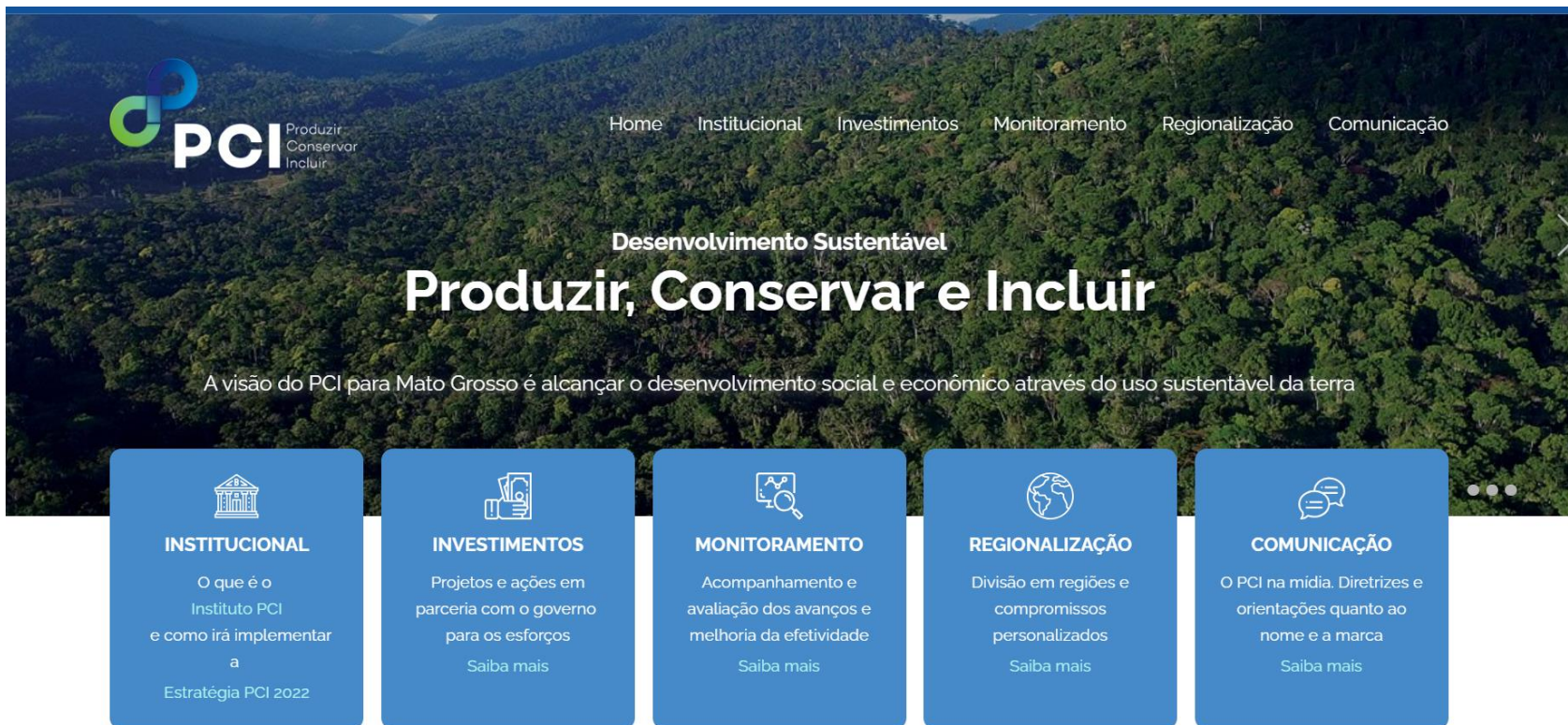
Sani Isla Lodge

Sani Lodge
The highest biodiversity in the Ecuadorian Amazon Rainforest!

Sani Lodge is located inside the Yasuní Biosphere Reserve and owns 24 000 hectares inside the Yasuní National Park. Our total land comprises 42,000 hectares (103,784 acres) of virgin forest. The closest city is Francisco de Orellana (Coca) located at three hours away and totally isolated from western human impacts, a perfect place to enjoy a lush primary forest considered by scientists like the most diverse spot per unit hectare in the planet.



PCI: Governanza Multiactor

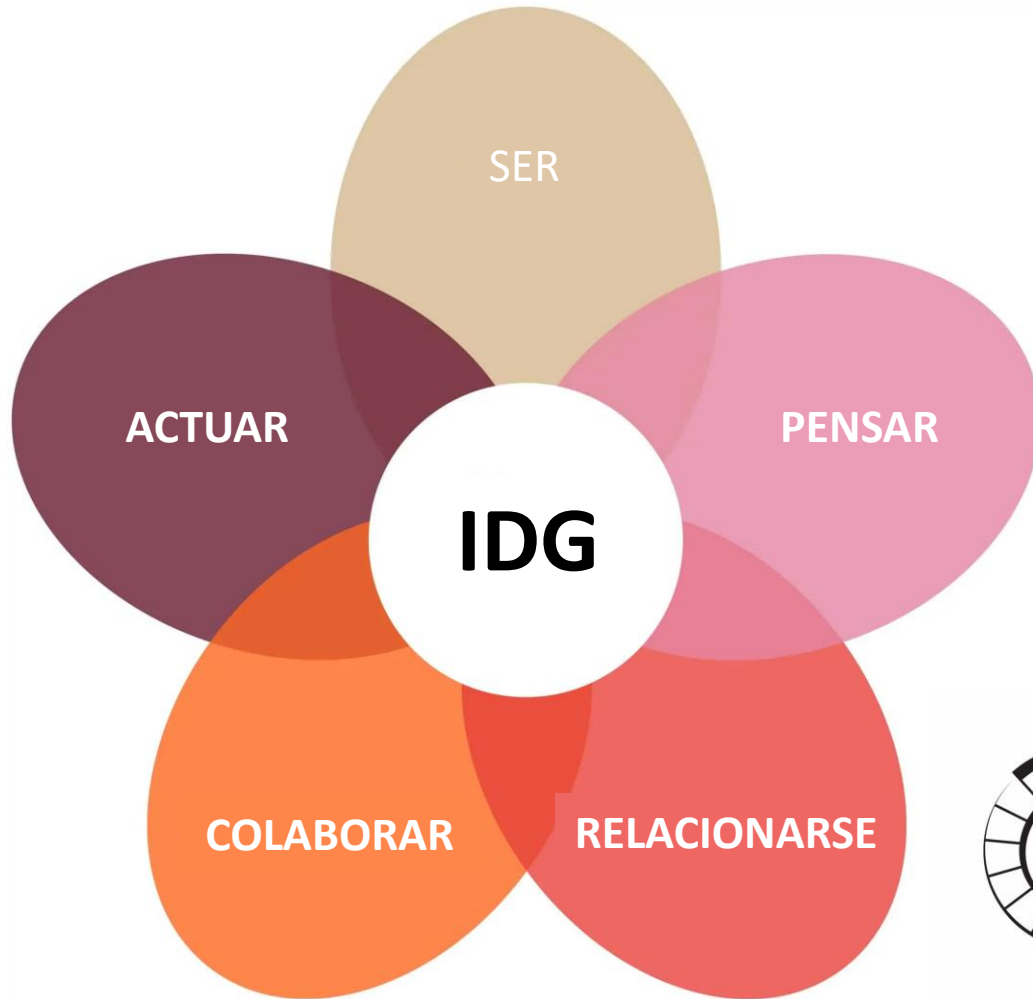


The screenshot shows the PCI website home page with a background image of a lush green forest. The navigation menu includes: Home, Institucional, Investimentos, Monitoramento, Regionalização, and Comunicação. The main heading is "Desenvolvimento Sustentável Produzir, Conservar e Incluir". Below this is a sub-heading: "A visão do PCI para Mato Grosso é alcançar o desenvolvimento social e econômico através do uso sustentável da terra". At the bottom, there are five blue boxes representing key areas:

- INSTITUCIONAL**: O que é o Instituto PCI e como irá implementar a Estratégia PCI 2022
- INVESTIMENTOS**: Projetos e ações em parceria com o governo para os esforços. Saiba mais
- MONITORAMENTO**: Acompanhamento e avaliação dos avanços e melhoria da efetividade. Saiba mais
- REGIONALIZAÇÃO**: Divisão em regiões e compromissos personalizados. Saiba mais
- COMUNICAÇÃO**: O PCI na mídia. Diretrizes e orientações quanto ao nome e a marca. Saiba mais

Articulación
Incidencia
Recursos
Colaboración
Gestión

SDGs... pero primero IDGs



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Mecanismo de Quejas y Consultas (MQC)

Grupo HAME



Antecedentes



2013

Establecimiento de línea de quejas y consultas

2017

Evaluación externa:
Sistema de Gestión Social

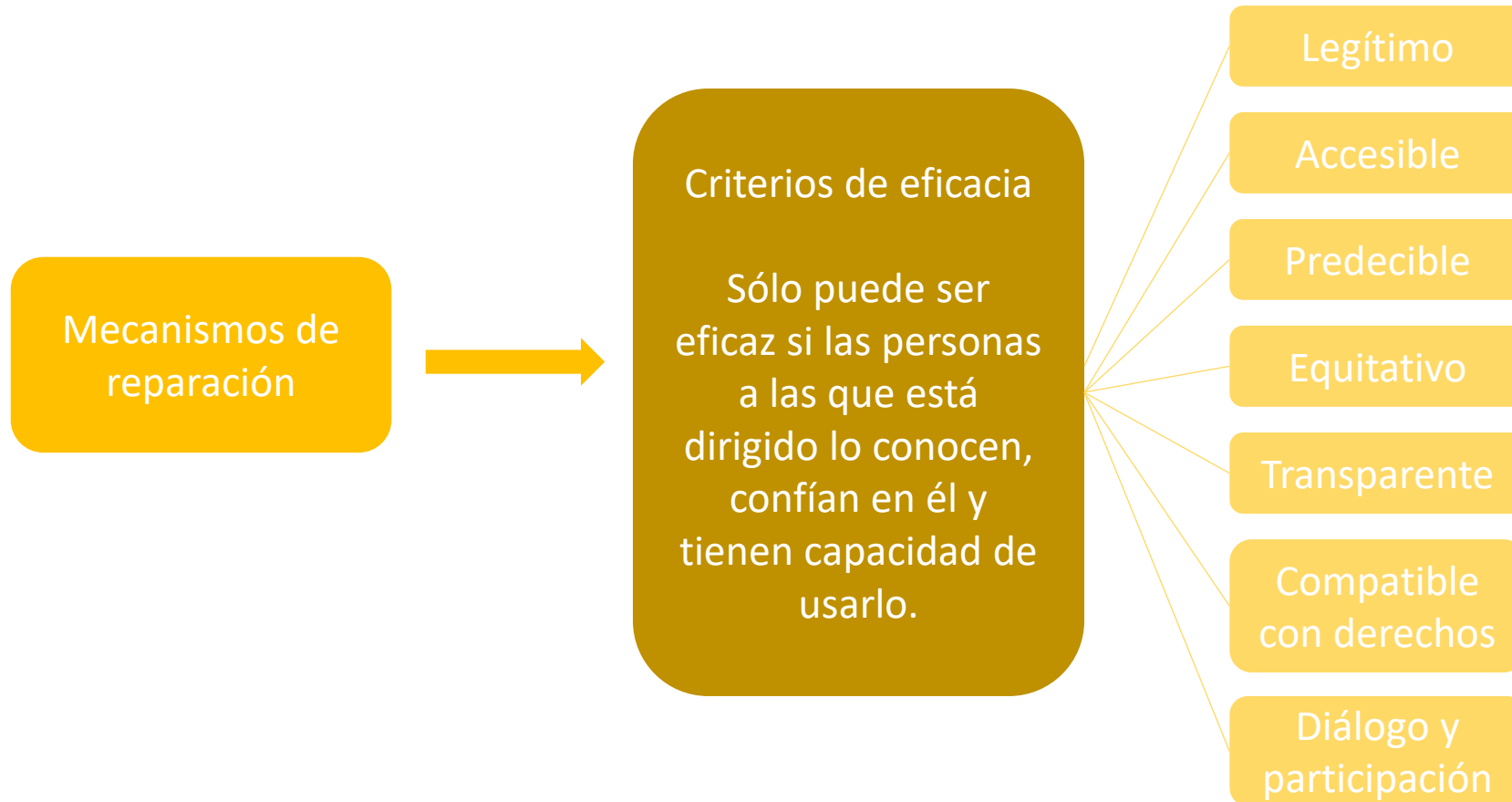
2018

Mecanismo de Quejas y Consultas -MQC-



Referente

Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos, ONU



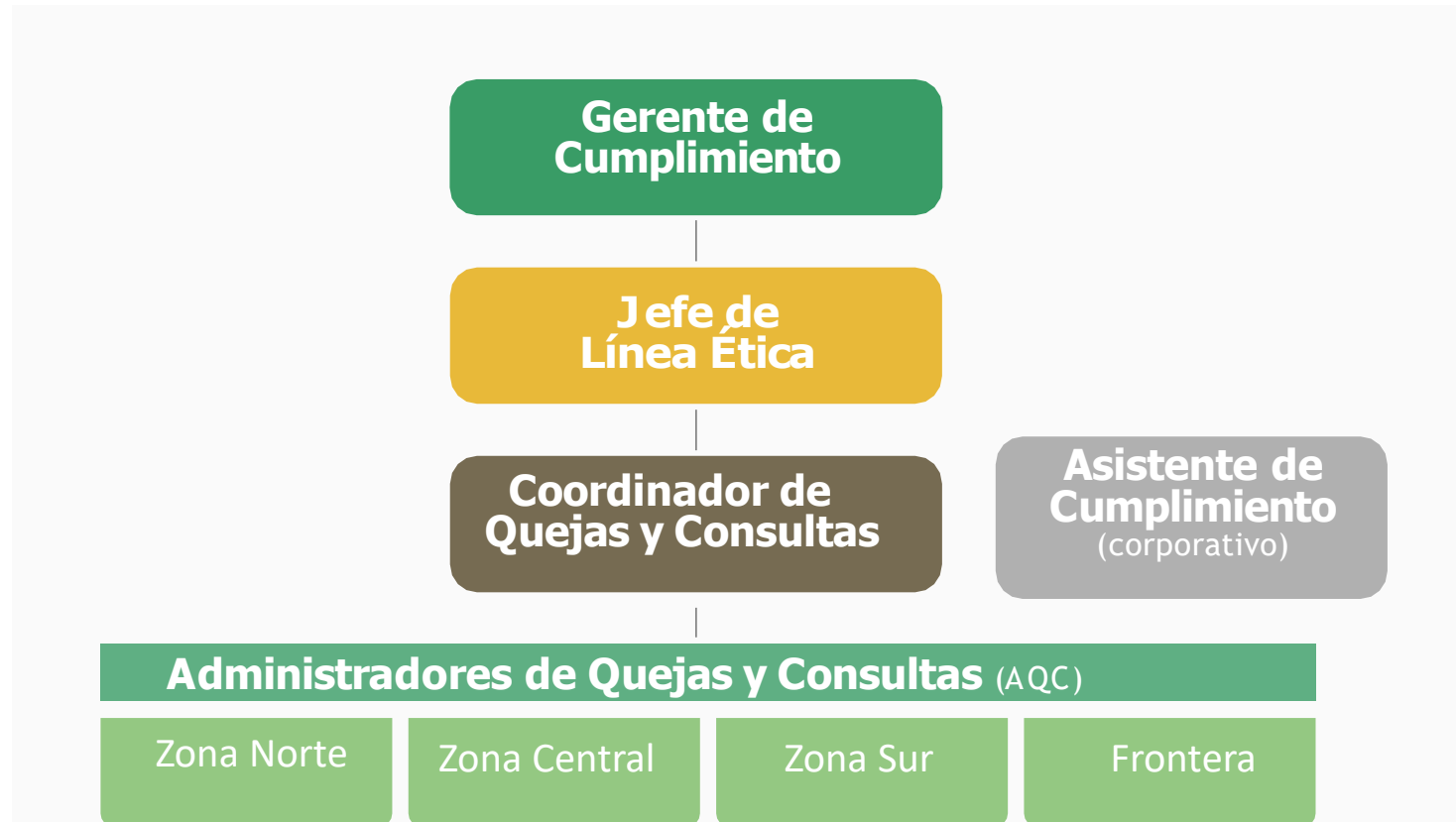
Mecanismo de Quejas y Consultas

¡Escuchar nos ayuda a ser mejores!

Proceso para que los colaboradores, miembros de comunidades vecinas, cadena de suministro y grupos de interés pueda reportar cualquier asunto relacionado a la empresa a través de canales de comunicación **gratuitos, confidenciales y seguros.**



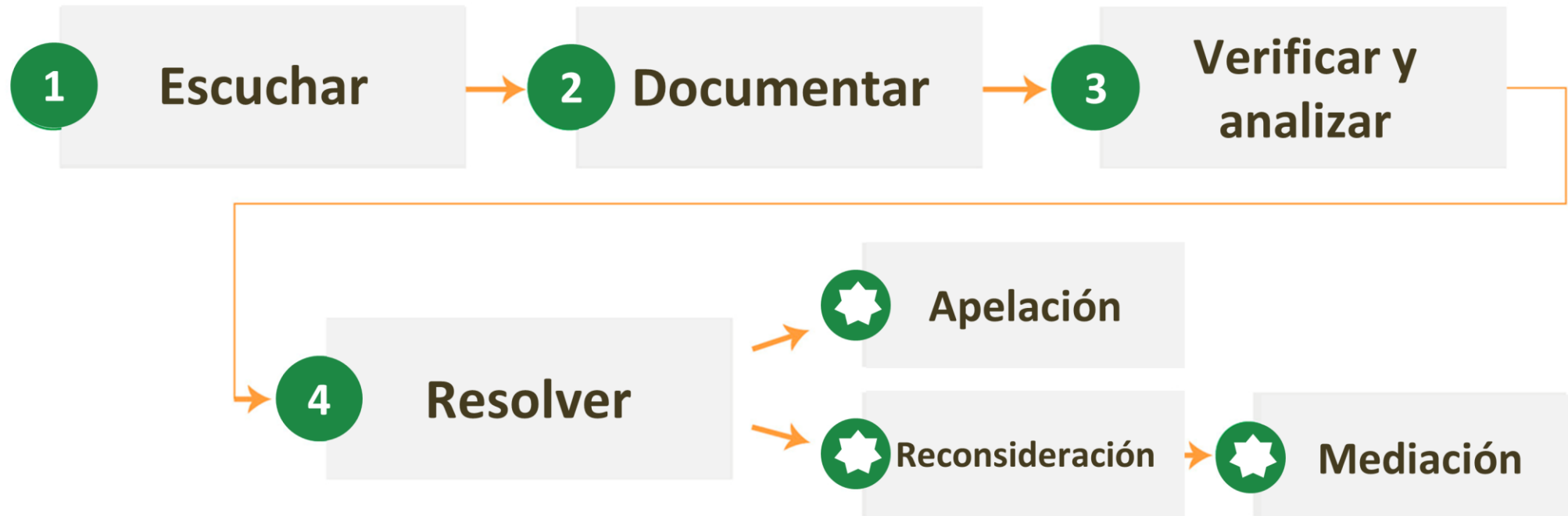
Conformación de equipo independiente



Comité de Aseguramiento

Vela y asegura el funcionamiento adecuado del Mecanismo por medio de análisis de indicadores y de cierre de brechas.

Proceso de manejo de quejas



Resultados

+3,000 casos cerrados

Anónimos  **14.73%**

No
anónimos  **85.27%**



100%

De casos resueltos
en tiempo



99.5% ✓

De casos resueltos en primera
instancia (no apelación)



Lecciones aprendidas

- ✓ Independencia, objetividad
- ✓ Retroalimentación y comunicación constante
- ✓ Diálogo y consenso
- ✓ Monitoreo constante
- ✓ Indicadores de gestión y desempeño





CALIFICA A NUESTROS CONFERENCISTAS



MsC. Patricio Cabrera Haro



M.A. Irene Aycinena